

Enero 08, 2025

## SUSPENSIÓN DE LA VUCEM POR MANTENIMIENTO EN FEBRERO

### Estimados Clientes y Amigos:

El gobierno federal a través del portal [www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.html](http://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.html), ha dado a conocer el **Atento Aviso No. 1 de fecha 7 de enero de 2025** por medio del cual informa sobre el **MANTENIMIENTO VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCEM)**. Al respecto, este comunicado informa que, con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio, **DURANTE LA PRIMERA SEMANA DE FEBRERO DEL 2025** se llevará a cabo una Ventana de Mantenimiento a la VUCEM **con duración máxima de 7 días naturales**, en la cual se realizarán adecuaciones a su infraestructura tecnológica, por lo que, durante este periodo, **serán suspendidos los servicios y la generación de trámites en la VUCEM.**

Por lo anterior, cada Dependencia podrá implementar medios alternativos para la presentación y atención de los trámites de su competencia, lo cual informarán a los usuarios. Asimismo, se exhorta a los usuarios de comercio exterior que realizan trámites en la Ventanilla Digital, tomen las precauciones y prevenciones correspondientes para evitar contratiempos en sus operaciones. Es importante destacar que el despacho aduanero de mercancías podrá operar bajo el esquema de contingencia durante la afectación del servicio y no será necesario levantar reportes a la Mesa de Servicio VUCEM.

En caso de que, al término de la Ventana de Mantenimiento los usuarios que detecten alguna incidencia, deberán levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133, o bien, a través del correo electrónico [evidenciasms@vucem.mx](mailto:evidenciasms@vucem.mx). De igual forma, cualquier duda o comentario, podrá enviarse a los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contacto@ventanillaunica.gob.mx](mailto:contacto@ventanillaunica.gob.mx).

En el siguiente link podrán encontrar la fuente original del citado boletín:

[https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/meses/enero2025/Atento%20Aviso%201.-%20MANTENIMIENTO%20VENTANILLA%20DIGITAL%20MEXICANA%20DE%20COMERCIO%20EXTERIOR%20\(VUCEM\).pdf](https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/meses/enero2025/Atento%20Aviso%201.-%20MANTENIMIENTO%20VENTANILLA%20DIGITAL%20MEXICANA%20DE%20COMERCIO%20EXTERIOR%20(VUCEM).pdf)

Para mayor información, asesoría y apoyo, favor de comunicarse con los expertos de CS ENCOR:

Pedro Trejo  
Christian Peñaflor  
Imelda Salinas  
Armando Ramírez  
Arliss Ayala  
Alan Villarreal  
Valeria Mendoza  
Miguel Contreras

[ptrejo@csencor.com](mailto:ptrejo@csencor.com)  
[cpenaflor@csencor.com](mailto:cpenaflor@csencor.com)  
[isalinas@csencor.com](mailto:isalinas@csencor.com)  
[aramirez@csencor.com](mailto:aramirez@csencor.com)  
[aayala@csencor.com](mailto:aayala@csencor.com)  
[avillarreal@csencor.com](mailto:avillarreal@csencor.com)  
[vmendoza@csencor.com](mailto:vmendoza@csencor.com)  
[mcontreras@csencor.com](mailto:mcontreras@csencor.com)