

Enero 28, 2025

## MANTENIMIENTO VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCEM)

### Estimados Clientes y Amigos:

En fecha 24 de enero de 2025, la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM) mediante **“ATENTO AVISO No. 2 – ALCANCE AL ATENTO AVISO No. 1.- MANTENIMIENTO VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCEM)”** en el que se informa de un mantenimiento programado en dicha plataforma, que se llevará a cabo del **8 al 15 de febrero de 2025**. A continuación, detallamos los aspectos más relevantes de esta notificación:

#### Detalles del Mantenimiento

- **Fecha de inicio:** 12:00 horas del 8 de febrero de 2025.
- **Fecha de conclusión:** 12:00 horas del 15 de febrero de 2025 (hora centro de México).
- **Duración:** Máximo de 7 días naturales.

#### Impacto en los Servicios

- Durante este periodo, **todos los servicios y la generación de trámites en la VUCEM estarán suspendidos.**
- Se implementará una fase de contingencia, lo que significa que los servicios del portal y web service no estarán disponibles.

#### Recomendaciones para los Usuarios

- Anticipen sus operaciones de comercio exterior para minimizar el impacto durante el mantenimiento.
- Las autoridades competentes proporcionarán información sobre cómo operar y solicitar trámites durante la fase de contingencia.

#### Soporte y Contacto

- Si experimentan alguna incidencia al finalizar el mantenimiento, pueden comunicarse con la Mesa de Servicio VUCEM al **800 286 3133** o enviar un correo a [evidenciasms@vucem.mx](mailto:evidenciasms@vucem.mx)

Para mayor información consulte a los expertos de CS ENCOR, así como nuestros boletines en: [www.csencor.com](http://www.csencor.com)

Pedro Trejo  
Christian Peñaflo  
Imelda Salinas  
Armando Ramírez  
Arliss Ayala  
Alan Villarreal  
Valeria Mendoza  
Miguel Contreras

[ptrejo@csencor.com](mailto:ptrejo@csencor.com)  
[cpenaflor@csencor.com](mailto:cpenaflor@csencor.com)  
[isalinas@csencor.com](mailto:isalinas@csencor.com)  
[aramirez@csencor.com](mailto:aramirez@csencor.com)  
[aayala@csencor.com](mailto:aayala@csencor.com)  
[avillarreal@csencor.com](mailto:avillarreal@csencor.com)  
[vmendoza@csencor.com](mailto:vmendoza@csencor.com)  
[mcontreras@csencor.com](mailto:mcontreras@csencor.com)